INSTRUMENTO CUESTIONARIO GUIA 3.2d "Reportar no conformidades en almacén."

Programa de Formación:	Técnico en integración de Operaciones Logísticas.		
Proyecto formativo:	Manual técnico para el recibo, almacenamiento y entrega de carga en una plataforma logística.		
Actividad de Aprendizaje:	Reportar las no conformidades de la carga inspeccionada según normas de calidad y políticas de la organización.		
Centro de formación:		Ficha	
Nombre aprendiz:	**ID**		
Instructor		Fecha	
Instrucciones: La siguiente prueba busca evaluar los conocimientos adquiridos en la guía de aprendizaje, conteste completamente las preguntas de acuerdo con la situación que allí se registra, la evaluación es de carácter individual. Duración: 30 minutos.			

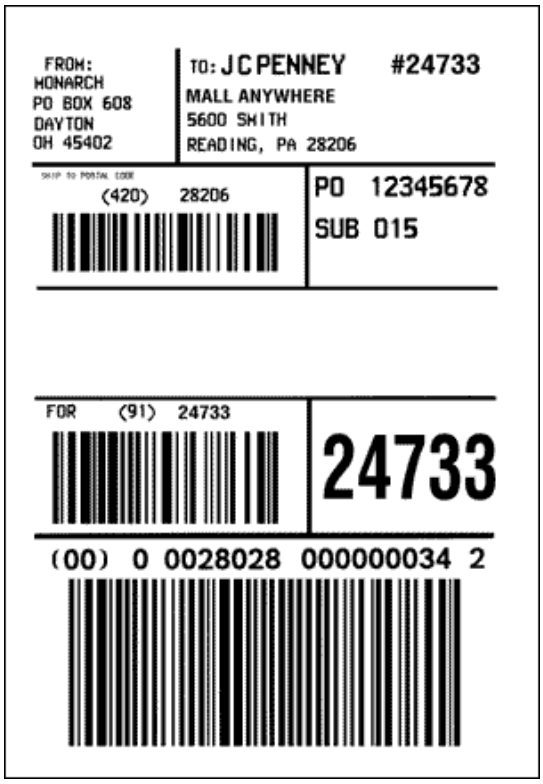
Considere la siguiente situación y responda según considere.

Aviakol s.a.s, compañía del sector aeronáutico se encarga de la comercialización de repuestos para pequeñas aeronaves, la mayoría de ellas empleadas en el sector agrícola para tareas de fumigación. La compañía cuenta en la actualidad con 322 referencias almacenadas, 290 de ellas responden a repuestos de pequeño tamaño y las restantes a consumibles (lubricantes y refrigerantes), estos últimos se importan actualmente en pequeñas cantidades pues su demanda no es tan alta y adicionalmente la fecha de expiración se vuelve un factor crítico al momento del almacenamiento.

1. La compañía actualmente tiene como política de calidad para los galones de refrigerante una fecha de expiración mínima de 4 años para lo cual el supervisor del almacén le solicita a usted determinar la conformidad de ese requisito. Usted siempre ha estado comprometido con el sistema de gestión de calidad ISO y por lo tanto decide tomar el formato de:
   a. Ensayo
   b. Inspección.
   c. Medición.
   d. Audición.

2. Adicionalmente se le solicita verificar las referencias y ubicación en el almacén de modelos de fusibles para CESSNA 172, sin embargo, el número de referencias almacenadas son elevadas, razón por la cual no se puede realizar el proceso físicamente. Usted decide recurrir al sistema y verificar la información en "Datos maestros" y el fichero:
   a. Artículos.
   b. Transportistas
   c. Lugares de entrega o clientes.
   d. Proveedores.

3. Al verificar la ubicación de los fusibles usted se dirige hacia la posición y encuentra parte de los fusibles embalados y con la siguiente etiqueta…



En el siguiente código de barras el identificador de aplicación que indica "*código postal de destino"* es:

a. 000
b. 015
c. 420
d. 608

4. Tiempo atrás se había perdido el control sobre la cantidad precisa de fusibles en el almacén, al parecer se está despachando el producto y no se realiza la descarga en el inventario, razón por la cual se le solicita a usted realizar inventarios:

a. Contables.
b. Periódicos.
c. Permanentes.
d. Autónomos.

5. Una vez realizado el inventario de las referencias de fusibles, el supervisor del almacén solicita a usted dejar los lectores de código de barras en su lugar y:

a. Alimentar los datos al sistema.
b. Preparar la documentación de conteo.
c. Analizar la información obtenida.
d. Conformar el equipo de inventario.

Responda falso o verdadero a las sentencias 6 a 10 según corresponda

6. El recuento físico de la mercancía se realiza en el almacén con el objetivo de determinar las existencias físicas de los artículos por medio de una inspección ocular anotando las unidades, los lotes y las referencias que se encuentran en el mismo. (V)

7. El control de un almacén pretende solo el control de los movimientos de entrada y salida, que reciben el nombre de “movimientos externos”, ya que los “movimientos internos” nunca presentan problemas. (F)

8. El inventario periódico o contable es el que se realiza al finalizar el periodo. (V)

9. RFID es un sistema de identificación consiste en la impresión gráfica de unas barras en unas etiquetas (que después son pegadas a los artículos) o en los propios empaques o envases. (F)

10. Una merma consiste en la diferencia entre el stock de las existencias que aparece reflejado en la contabilidad y las unidades reales que hay en el almacén de la compañía. (V)

.